

Beleidsplan Stichting HERO

2020-2022



Beleidsplan Stichting HERO 2020-2022

RSIN Nummer: 851 667 727

KvK Nummer: 5535 3274

Datum publicatie: 26-07-2020

Status: definitieve opmaak

Auteurs: Voorzitter: Thomas Letshert
 Secretaris: Carolien de Vries
 Penningmeester: Ginus Heling
 Algemeen directeur: Greetje Veneboer

Stichting HERO heeft een kantoor op de locatie van De Hunneheide.

Stichting HERO heeft geen eigen onroerend goed.

De Hunneheide
Zeijerweg 32
9487 TB Ter Aard

Mailadres: vrage@dehunneheide.nl (tevens voor Stichting HERO)

Telefoon: 0592-26 92 90

Mobiel: 06-14 79 89 99

IBAN: NL22 RABO 0173 9064 00

Inhoud

1. Inleiding	4
2. Terugblik	4
3. Doelstellingen 2020-2022	5
3.1. Visie:	5
3.2. Missie:	6
4. Ambities:	7
4.1. Projecten.....	7
5. Sterkten en zwakten:	8
6. Verantwoording.....	9
7. Fondsenwerving	9
8. Slot	10
8.1. Samenwerking	10

1. Inleiding

In mei 2012 werd de Stichting HERO opgericht.

Dit beleidsplan heeft betrekking op de periode 1-7-2020 tot 1-7-2022.

In dit beleidsplan verwoordt het bestuur de doelstellingen en de verwachte resultaten van de gezamenlijke inspanning in de genoemde periode.

2. Terugblik

In de periode van 2015 (toen de 1^e ADL-Hulphond is geplaatst door Stichting HERO) tot 01-07-2020 zijn er in totaal 22 assistentiehonden geplaatst.

Vanaf 2015 tot en met 2018 zie je de progressie in aantallen van assistentiehonden.

In 2019 is er een terugval. De oorzaak hiervan ligt in 2018. De enige instructeur die dan een O&M diploma heeft om blindengeleidehonden op te leiden vertrekt, hiermee een gat achterlatend in kennis, hoe een blindengeleidehond op te leiden. Eind 2018 gaan er 2 instructeurs naar een opleiding in Boekarest, dit is geïnitieerd door het IGDF (International Guide Dog Federation).

Dan blijkt na de cursus dat de papieren die door de 2 instructeurs zijn behaald toch niets rechtsgeldig zijn. Terwijl dit van te voren aangedragen werd als zijnde voldoende.

Het heeft allemaal gevolgen. Om toch aan alle verplichtingen te kunnen voldoen start er 1 instructeur opnieuw met een Oriëntatie & Mobiliteitscursus, nu in Nederland via Visio en Bartimeus de twee officiële instellingen van Nederland voor mensen met een Visus beperking. Die cursus begint half 2019 en eindigt in april 2020. Het diploma wordt behaald waarmee Stichting HERO weer een gecertificeerde instructeur heeft voor blindengeleidehonden.

Verder speelt er mee dat ADL-Hulphonden steeds minder vaak vergoed worden door de zorgverzekeraar. Dit komt met name omdat de eisen steeds hoger worden opgeschroefd vanuit de zorgverzekeraar. Er zijn steeds meer elektronische hulpmiddelen die een hond kunnen vervangen.

Ook speelt het dierwelzijn steeds meer mee en dan bezien vanuit de zorgverzekeraar.

Dat de eisen strenger worden is terecht, in het verleden ging het vaak te gemakkelijk, echter nu schiet het systeem door en dat is ook niet terecht.

Tel daarbij op dat de vergoedingen voor een assistentiehond al 8 jaar zijn bevroren, dan wordt het er financieel niet rooskleuriger op.

De ontwikkeling van sensoren en de kunstnier nemen ook steeds meer toe, daarmee wordt de Diabetes Assistentiehond nagenoeg overbodig. Echter is dit niet geheel waar. Helaas moeten alle sensoren en pompen op de huid geplakt worden. Diabetes type 1 is een auto immuunziekte. De praktijk heeft geleerd dat mensen met diabetes type 1 na 20 jaar diabetes te hebben gehad allergische reacties gaan vertonen op de lijm. Met gevaarlijke wonden op de plakplekken. Daardoor werkt de apparatuur ook niet meer goed. Voor dergelijke “zware” gevallen zijn er dus nog steeds Diabetes Assistentiehonden nodig.

In 2018 kwam de vraag bij Stichting HERO terecht of we ook een combinatiehond van Diabetes Assistentiehond én Blindengeleidehond konden trainen. Op dat moment was er nog geen 1 hond met een dergelijke zware combinatie getraind. Er was ook geen enkele andere organisatie die dit kon. Aangezien Stichting HERO zowel Diabetes Assistentiehonden traint én blindengeleidehonden, zijn we die uitdaging aangegaan.

Simon Remmers heeft de eerste en tot nog toe de enige combinatiehond (Buffel) van Diabetes Assistentiehond én Blindengeleidehond in Nederland.

Er staat een filmpje van op de site www.dehunneheide.nl

In april 2020 zijn Simon en Buffel geslaagd voor beide disciplines.

Een andere ontwikkeling was de toename van jongeren met een Autisme Spectrum Stoornis voor dagbesteding en het werken met honden. Om adequaat op deze ontwikkeling te kunnen reageren heeft 1 instructeur de opleiding gevolgd voor Autisme Coach bij de Hogeschool Windesheim in Zwolle. In juni 2020 is hier het certificaat voor behaald.

2019 was een jaar van bezinning, van pas op de plaats te maken. Welke keuzes maken we, welke richting gaan we op. Er trad een verschuiving op van assistentiehonden opleiden naar jongeren begeleiden. En hoe ga je hiermee om, waar ligt je doelstelling.

Op de locatie van de Hunneheide is de kapschuur grotendeels gerenoveerd.

Zo is er een nieuwe kantine gebouwd met een grote professionele keuken. De nieuwe kantine beslaat 1/3^e deel van de kapschuur. In het andere deel 2/3^e is een nieuwe vloer gekomen.

Het geheel leent zich voor vele doeleinden. Het is een prachtige plek geworden met de capaciteit om 100-150 mensen te herbergen. Dit biedt vele mogelijkheden.

Zowel voor jongeren met ASS om te leren koken, mee te helpen met de bediening en voor Stichting HERO om benefiet avonden te organiseren.

3. Doelstellingen 2020-2022

3.1. Visie:

Het opleiden van assistentiehonden zoals Blindengeleidehonden, ADL-Hulphonden, Diabetes Assistentiehonden en Autisme Assistentiehonden. De Blindengeleidehonden én de ADL-Hulphonden worden deels vergoed door de zorgverzekeraar. Echter dit budget is niet toereikend. De Diabetes Assistentiehonden én de Autisme Assistentiehonden worden helemaal niet vergoed. Het is de insteek hier fondsen voor te werven. De vraag naar Autisme Assistentiehonden wordt alleen maar groter.

De ontwikkeling van honden in de zorg verder te professionaliseren. Wereldwijd is er een professionaliseringsslag aangaande deze ontwikkeling. Stichting Hero is uniek met haar concept om

jongeren en volwassenen tussen de 16-45 jaar te trainen (therapieën) met honden. En deze honden weer in te zetten om assistentie honden op te leiden.

Daarbij gaan we ons specifiek richten op jongeren met ASS (Autisme Spectrum Stoornis), om deze jongeren weer deel te laten nemen aan de maatschappij met de insteek dat zij zelfredzaam worden en zo zelfstandig mogelijk kunnen leven.

Stichting Hero combineert de twee groepen: de jongeren worden getraind met oudere sociaalvaardige honden. Deze honden leven op de boerderij waar Stichting Hero is gevestigd. Door de training (het spiegelen met honden) leren de jongeren veel over zichzelf, maar ook leren ze hoe ze een hond moeten trainen. Deze trainingsvaardigheden worden weer ingezet om assistentie honden op te leiden. De jongeren helpen dus mede de assistentie honden op te leiden, een win-win situatie voor vele partijen.

Verbinding: Stichting HERO krijgt steeds meer cliënten die een assistentiehond hebben, daarnaast komen er ook steeds meer vrijwilligers. De nieuwe kantine en trainingsruimte lenen zich ook voor evenementen zoals een benefietavond, maar ook kookworkshops, of line dansen voor mensen met een handicap of ASS. Het is een nieuwe ontwikkeling die “vanzelf” is ontstaan. En die de informele sfeer van Stichting HERO kenmerkt en weer geeft. Er is veel eenzaamheid, bij jongeren, bij volwassenen en bij mensen met ASS en mensen met een handicap al helemaal. Stichting HERO wil graag een verbinding maken met die mensen om ook eenzaamheid tegen te gaan.

3.2. Missie:

Stichting HERO gaat zich met name richten op die assistentiehonden die andere organisaties niet kunnen opleiden. Zoals de combinatie Diabetes Assistentiehond én Blindengeleidehond. De komende jaren zullen er in het nieuwe onderkomen meer opleidingen starten voor Diabetes Assistentiehond. En de Stichting gaat zich richten op de autisme Assistentiehond. Deze opleidingen starten in het najaar van 2020.

De gloednieuwe en gebruiksvriendelijke website moet zorgen voor meer bekendheid voor Stichting HERO.

Het uitbreiden van activiteiten die **voor verbinding** zorgen en **tegen eenzaamheid** strijden.

Zoals het organiseren van activiteiten voor jong en oud met of zonder beperking. Activiteiten kunnen dan zijn: puppy's knuffelen, broodjes bakken, gezamenlijk koken, gezamenlijk eten, dansavond, schilderworkshop, kaartavond, etc.

4. Ambities:

Gaandeweg de afgelopen jaren blijkt dat de mening van de maatschappij over mensen met een handicap of ASS nog steeds erg ouderwets en achterhaald is. Het is erg moeilijk om hier verandering in te brengen. Ondanks dat er in 2016 een wet aangenomen is die meer rechten zou moeten geven aan mensen met een handicap. Helaas is en nog steeds geen inclusie van mensen met een handicap of mensen met ASS. Het is een hardnekkige beeldvorming dat deze mensen niets kunnen.

Om een signaal af te geven aan de maatschappij zijn er een aantal acties ondernomen.

Zo is er een film gemaakt over het leven van Simon met Buffel.

Een ander traject is dat van mevrouw Veltman-Plass. Mevrouw Veltman-Plass heeft in 2017 een blindengeleidehond gekregen van stichting HERO. Mevrouw Veltman-Plass heeft de ziekte van Usher type 2. Mevrouw Veltman-Plass wordt uiteindelijk blind en doof. Op dit moment heeft mevrouw Veltman-Plass nog een restvisus van 14%, met scherp zicht tot op een afstand van 20 cm.

Ondanks dit slechte zicht kan mevrouw Veltman-Plass heel mooi schilderen. In 2019 is mevrouw Veltman-Plass gestart met het schilderen met olieverf op echte doeken om schilderijen te maken. Stichting HERO levert de materialen zoals verf, doeken, kwasten etc.

Mevrouw Veltman-Plass is de kunstenares die er wat moois van moet maken.

Het doel is om deze schilderijen op een benefiet veiling te verkopen. De opbrengst gaat voor een deel naar mevrouw Veltman-Plass en voor een deel naar Stichting HERO.

4.1. Projecten

4.1.1. In het najaar van 2020 een benefiet avond organiseren om bekendheid te geven aan wat mensen met een handicap of ASS WEL kunnen. Daarbij ook met name de schilderijen Van mevrouw Veltman-Plass promoten en onder de aandacht brengen.

4.1.2. In het najaar van 2020 met 4 nieuwe teams starten voor de opleiding Diabetes Assistentiehond en 2 nieuwe teams voor de opleiding Autisme Assistentiehond

4.1.3. Bekendheid verwerven bij een breder publiek met de nieuwe website voor de komende 3 jaar.

4.1.4. Een traject maken voor voorlichting op scholen, met daaraan gekoppeld een sponsoring voor de komende 3 jaar.

4.1.5. Instructeurs opleiden voor het opleiden van honden én mensen voor de komende 3 jaar.

4.1.6. Uitbreiding van het bestuur om daadwerkelijk onze plannen te kunnen realiseren voor de komende 3 jaar.

5. Sterkten en zwakten:

(4.1.1) De benefiet voor het najaar in 2020 kan mogelijk niet doorgaan, of wordt minder goed bezocht door de dreiging van de Corona crisis. Dit is een zeer onvoorspelbare factor.

De doelgroep van Stichting HERO zijn toch de zwakkeren van de maatschappij, mensen met diabetes, veel mensen met ziektes. Op de locatie van de Hunneheide is er veel ruimte. Er wordt gewerkt volgens de richtlijnen van de RIVM. Ondanks dat blijft er onzekerheid bestaan betreffende de Corona crisis.

(4.1.2.) In het najaar van 2020 met 4 nieuwe teams starten voor de opleiding Diabetes Assistentiehond en 2 nieuwe teams voor de opleiding Autisme Assistentiehond.

De eerste aanmelding voor de opleiding is al een feit. De opleiding start in oktober 2020. Verwacht wordt dat de doelstelling van 6 nieuwe cliënten wel haalbaar is.

De grootse zwakte blijft hier toch ook de Corona crisis. Dat blijft onvoorspelbaar.

(4.1.3) De nieuwe website is zeer gebruiksvriendelijke en komt uit de referenties als beste naar boven. Ook zijn er gemakkelijke linken naar diverse social media.

De nieuwe website is in deze huidige tijd cruciaal en is nu sterk.

De zwakte van een website zit in tijd en geld, wat gaan de advertenties kosten, wegen baten en lasten tegen elkaar op. Is er voldoende tijd om de website goed up-to-date te houden.

Belangrijk is om hier ook fondsen voor te werven dat dit een sterk punt blijft.

(4.1.4) Een traject maken voor voorlichting op scholen, met daaraan gekoppeld een sponsoring voor de komende 3 jaar. Er zijn cliënten van Stichting HERO die graag voorlichting willen geven op scholen. Dit gebeurt nu ook al af en toe. Het is wenselijk dat dit een structureler karakter krijgt en dat de cliënten materialen meekrijgen die het verhaal over Stichting HERO kan ondersteunen. Zoals flyers, banners, een power point presentatie. Deze materialen moeten deels nog ontwikkeld worden en vernieuwd naar de huidige tijd. Voorlichting is belangrijk om bewustwording te creëren.

We willen dit graag goed opzetten, zwakte is dat Stichting HERO maar een kleine organisatie is en maar een paar cliënten die voorlichting kunnen en willen geven. Voor de toekomst zou dit uitgebreid moeten worden.

(4.1.5) Ondanks dat Stichting HERO een kleine organisatie is er ontzettend veel knowhow betreft het opleiden van honden met name van Diabetes Assistentiehonden. In Nederland zijn er maar 2 organisaties die Diabetes assistentie honden op kunnen leiden.

Dat zijn Kibo en Stichting HERO.

Kibo kan geen blindengeleidehonden opleiden, Stichting HERO wel.

Dat is een enorm sterke factor.

De zwakke kant is de kwetsbaarheid dat er maar 1 instructeur is die beide disciplines beheerst. Het zou wenselijk zijn om meerdere instructeurs op te leiden die dan ook de combinatiehond diabetes assistentiehond én blinden geleidehond op kunnen leiden.

(4.1.6) De uitbreiding van het bestuur is wenselijk om door te kunnen groeien. Waar het wel mee staat of valt dat je de juiste mensen aan trekt.

Het huidige bestuur functioneert prima op dit moment. Er is echter wel behoefte aan uitbreiding om Stichting HERO meer te kunnen laten groeien.

6. Verantwoording

Op de site www.dehunnenheide.nl staan onder het kopje van Stichting HERO de jaarverslagen.

Jaarlijks worden de baten en lasten verantwoord in ons financieel jaarverslag op de website. Daarnaast is er een verslag van de ambities en de projecten. Ook dit wordt allemaal gepubliceerd op de website.

Op de site komen ervaringsverhalen, met foto's en filmpjes.

Op de benefietavond kunnen sponsors de cliënten ontmoeten en is er aandacht voor alle activiteiten van Stichting HERO. In de nieuwe kantine is er een slideshow met foto's filmpjes en verhalen.

De meeste gelden die worden geworven zijn nodig voor het opleiden van de assistentiehonden die niet vergoed worden door de zorgverzekeraars. Een assistentiehond opleiden is een intensief en langdurig traject. De uren van instructeurs moeten vergoed worden, dit maakt een assistentiehond zo duur.

7. Fondsenwerving

Voor het verkrijgen van de benodigde fondsen zullen wij:

- lezingen geven voor de Rotaryclubs, Lion clubs, Odd Fellow Houses.
- lezingen geven op de plaatselijke scholen.
- vermogensfonds(en) en andere steunfondsen aanschrijven,
- een Benefietavond houden.
- Schilderijen veilen.

Overige inkomsten komen van zorgverzekeraars die de blindengeleidehonden én de ADL-Hulphonden voor een deel vergoeden. Helaas is die vergoeding niet toereikend en zal Stichting HERO wel gelden moeten werven uit fondsen en sponsoring.

8. Slot

Op dit leven we in een roerige tijd, er is veel onrust wereld wide. Wat vorig jaar nog “gewoon” was, dat is dat nu niet meer. Alles is aan verandering onderhevig. Dat kan een bedreiging zijn, maar ook kansen bieden. Het maakt toekomstplannen maken wel lastiger. Belangrijk nu is om oplettend te zijn en adequaat te reageren op de veranderende markt. Hier is Stichting HERO in het voordeel, met name omdat het een kleine organisatie is die gemakkelijk wendbaar is en tijdig doelen bij kan stellen. We zullen zien wat de toekomst ons brengt.

8.1. Samenwerking

Stichting HERO werkt samen met de NEN (Nederlandse Norm) aan de standaardisering van assistentiehonden voor Europa. Dit is de CEN/TC 452.

Stichting HERO is aangesloten bij de IGDF: International Guide Dog Federation. Dit is een branche organisatie.